

## Bijlage 12: Verslaglegging marktconsultatie Arbodienstverlening voor medewerkers Hoeksche Waard Werkt

Allereerst wil gemeente Hoeksche Waard u bedanken voor de deelname aan de marktconsultatie omtrent arbodienstverlening. Onderstaand treft u per vraag een samenvatting van de opgehaalde informatie voor het onderdeel voor de medewerkers van Hoeksche Waard Werkt. Het onderdeel voor arbodienstverlening voor de medewerkers van de gemeentelijke organisatie wordt in een apart document uitgewerkt. Bedrijfsgevoelige informatie en bedrijfsnamen worden niet in deze verslaglegging gedeeld.

### *Vraag 1: Heeft de bedrijfsarts die ervaring met de doelgroep Beschut/WSW van de Hoeksche Waard Werkt?*

In de beantwoording op deze vraag komt duidelijk naar voren dat alle marktpartijen die hebben gereageerd ervaring hebben met deze doelgroep. De ene partij heeft meer ervaring dan de andere. Dit inzicht zal worden meegenomen in de voorbereiding van de uitvraag.

### *Vraag 2: Voor de doelgroep Beschut/WSW is het noodzakelijk om wekelijks een spreekuur fysiek op locatie in Oud-Beijerland te hebben. Is dit mogelijk?*

In de beantwoording op deze vraag komt duidelijk naar voren dat dit aspect voor alle marktpartijen die hebben gereageerd mogelijk is om in te regelen in de dienstverlening. Dit zal worden meegenomen in de aanbesteding.

### *Vraag 3: Is er een online tool waar de WVP-trajecten doorlopen worden met rapportages en bewakingstermijnen, die tevens gekoppeld kan worden aan het personeelssysteem voor het automatisch doorvoeren van verzuimmeldingen?*

In de beantwoording op deze vraag komt duidelijk naar voren dat alle marktpartijen die hebben gereageerd werken met een online tool waar de WVP-trajecten doorlopen worden, met daarbij ook de mogelijkheid om rapportages uit te draaien. Dit zal worden meegenomen in de aanbesteding.

### *Vraag 4: Kan naast een bedrijfsarts ook een praktijkondersteuner en verzuimcoach ingezet worden en is deze gecertificeerd?*

In de beantwoording op deze vraag komt duidelijk naar voren dat alle marktpartijen die hebben gereageerd dit kunnen aanbieden. Dit zal worden meegenomen in de aanbesteding.

### *Vraag 5: Kan er snel geschakeld worden m.b.t. vervanging bij een afwezige bedrijfsarts?*

In de beantwoording op deze vraag komt duidelijk naar voren dat alle marktpartijen die hebben gereageerd een achtervang kunnen realiseren als er bedrijfsarts afwezig is. Dit zal worden meegenomen in de aanbesteding.

### *Vraag 6: Bij deze doelgroep is er veelvuldig (twijfelachtig) kort verzuim. Bestaat de mogelijkheid tot huisbezoek (lekenarts)?*

In de beantwoording op deze vraag komt naar voren dat niet alle marktpartijen die hebben gereageerd een huisbezoek als dienst aanbieden. Dit inzicht zal worden afgewogen in de voorbereidingen voor de aanbesteding.

*Vraag 7: Heeft u expertise in het terugdringen van verzuim bij de doelgroepen Hoeksche Waard Werkt?  
Kunt u dit kort toelichten?*

In de beantwoording op deze vraag komt duidelijk naar voren dat alle marktpartijen die hebben gereageerd ervaring hebben met het terugdringen van verzuim bij deze doelgroep. In verband met bedrijfsgevoelige informatie zal de methode waarop de organisaties dit toepassen niet worden gedeeld in deze verslaglegging.